

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Побединский государственный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ «ПГТ»  
Д.И. Батукаев  
» 2023 г.



## ОТЧЕТ

о результатах опроса обучающихся

Побединского государственного техникума в 2022 году, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОБЕДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИКУМА В 2022 ГОДУ

### об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и Порядком о независимой оценке качества образования ГБПОУ «Побединский государственный техникум» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании плана внутренней системы качества образования было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся ГБПОУ «Побединский государственный техникум». Общее количество респондентов, по колледжу, участвовавших в анкетировании, составило 457. В рамках анкетирования к участию были привлечены члены студенческой комиссии по качеству образования.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением техникума; удовлетворенность компетентностью работников техникума; доброжелательность и вежливость работников техникума; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать техникум родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением ПГТ в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр.

Анализ показателей оценки ГБПОУ «Побединский государственный техникум» обучающимися за 2022 год показал высокие результаты (%) по всем ключевым параметрам.

Общее количество респондентов, обучающихся на программах среднего профессионального образования в колледже, принимавших участие в опросе «Об оценке обучающимися качества образования в техникуме» - 432 студента;

**В целом обучающиеся техникума удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ ПГТ (в % от числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, удовлетворенных обращением к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ ПГТ – 86%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ ПГТ – 77%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ ПГТ – 81%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ ПГТ – 84%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных официальным сайтом ГБПОУ ПГТ, чтобы получить информацию о ее деятельности – 68%;

**Высокая доля обучающихся на всех направлениях подготовки по программам среднего профессионального образования, удовлетворенных организацией образовательной деятельности организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной**

организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», варьируется – 76%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 81%;

- доля получателей образовательных услуг, доступностью информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 80%.

**Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ГБПОУ ПГТ» (обеспечение в ГБПОУ ПГТ комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри ГБПОУ ПГТ; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ГБПОУ ПГТ):**

- доля получателей услуг, удовлетворенных зоной отдыха (ожидания) – 74%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных наличием и понятностью навигации внутри ГБПОУ ПГТ – 82%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных наличием и доступностью питьевой воды – 75%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений – 84%.

- доля получателей услуг, удовлетворенных транспортной доступностью (возможностью доехать до ГБПОУ ПГТ на личном/общественном транспорте, наличие парковки) – 79%.

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ ПГТ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ГБПОУ ПГТ (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) – 81%.

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ ПГТ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ГБПОУ ПГТ (преподаватели, специалисты) – 80%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе специальностей среднего профессионального образования по оценке «ПГТ» представлены в таблице 1.

**Таблица 1.**

№ п/п	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса			
	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, вес, %удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	- доля получателей услуг, удовлетворенных обращением к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ ПГТ	432	372	86,0

2.	- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ ПГТ	432	332	77,0
3.	- доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ ПГТ	432	350	81,0
4.	- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ ПГТ	432	363	84,0
1.	- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», варьируется	432	328	76,0
2.	- доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	432	350	81,0
3.	- доля получателей образовательных услуг, доступностью информации о деятельности ГБПОУ ПГТ, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	432	346	80,0
	- доля получателей услуг, удовлетворенных зоной отдыха (ожидания)	432	320	74,0
	- доля получателей услуг, удовлетворенных наличием и понятностью навигации внутри ГБПОУ ПГТ	432	354	82,0
	- доля получателей услуг, удовлетворенных наличием и доступностью питьевой воды	432	324	75,0
	- доля получателей услуг, удовлетворенных наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений	432	363	84,0
	- доля получателей услуг, удовлетворенных транспортной доступностью (возможностью доехать до ГБПОУ ПГТ на личном/общественном транспорте, наличие парковки)	432	342	79,0

<p>- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ ПГТ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ГБПОУ ПГТ (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)</p>	432	350	81,0
<p>- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ ПГТ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ГБПОУ ПГТ (преподаватели, специалисты)</p>	432	346	80,0